



**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: (495) 608-61-58  
ИНН 7701537808

14.03.2019 № 10-194

На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) направляет обновленную информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в 2019 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

А.А. Музаев

## Телефоны «горячих» линий 2019 года

№	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1.	<p>Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p>режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно</p>	<p>8 (800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ»</p> <p>(для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p>режим работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК;</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.</li> </ul>	<p>8 (495) 225-10-45</p>
3.	<p>Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p>режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 – круглосуточно.</p>	<p>8(499) 653-52-42</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения</p> <p>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</p> <p>Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotriege.ru">www.smotriege.ru</a></p> <p>режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</p>	<p>8 (800) 100-43-12</p> <p>help@smotriege.ru</p>
5.	<p>Горячая линия технической поддержки для ППЭ</p> <p>режим работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням;</li> <li>▪ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.</li> <li>▪ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 -с 9.00 до 20.00 МСК.</li> <li>▪ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.</li> </ul>	<p>8 (800) 775-88-43</p> <p>help-ppe@rustest.ru</p>